

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DO FUNDÃO

CURSOS PROFISSIONAIS

Técnico de Serviços Jurídicos 2º Ano

DISCIPLINA: Técnicas de Administração, Atendimento e Relações Públicas

1. Desenvolvimento Curricular

	MÓDULOS / UNIDADES TEMÁTICAS - 48 horas	TEMPOS LETIVOS	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO/INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
Planificação Anual	<p><i>Apresentação do programa da disciplina; integração dos alunos aos conteúdos, metodologias da disciplina, avaliação.</i></p> <p>Módulo 4 – A Documentação dos Serviços Externos – Entidades Bancárias e Correios</p>	20	<p>1. Conhecimentos/Competências (75%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabalhos e relatórios individuais; - Fichas de trabalho individuais e em grupo; - Trabalhos de grupo; - Testes escritos.
	<p>Módulo 5 – O Grupo Humano no Trabalho</p>	28	<p>2. Atitudes e Valores (25%)</p> <ul style="list-style-type: none"> Responsabilidade (20) Comportamento (20) Participação (10)
Total		48	